



FAQ's e-portal voor e-books

1. Vraag: Moet ik lid zijn om e-books en luisterboeken te kunnen downloaden?

Antwoord: Ja, als lid van KopGroep Bibliotheken kunt u gratis e-books en digitale luisterboeken (e-audiobooks) lenen via de e-portal. Hiervoor hebt u een account nodig bij www.netlibrary.com.

2. Vraag: Hoe krijg ik een inlogcode?

Antwoord: Door dit [formulier](#) in te vullen, kunnen we een account voor u aanmaken. Per email ontvangt u vervolgens uw inloggegevens.

3. Vraag: Waarom moet ik me registreren?

Antwoord: De online boeken en luisterboeken staan op de website www.netlibrary.com, een groot Amerikaans bedrijf dat gespecialiseerd is in online diensten. Als u een account hebt laten aanmaken, kunt u op de website van Netlibrary die titels downloaden, waarvoor de bibliotheek licenties heeft gekocht.

4. Vraag: Hoe vind ik de e-books en de e-audiobooks?

Antwoord: U vindt de collectie op www.netlibrary.com, na inloggen op deze site.

5. Vraag: Vind ik e-books en luisterboeken ook terug in de catalogus?

Antwoord: Momenteel is de collectie nog niet in onze catalogus te vinden. In een later stadium zal dit wel gebeuren. Voorlopig vindt u de collectie van de bibliotheek alleen op www.netlibrary.com.

6. Vraag: Wat kost het downloaden van e-books en e-audiobooks?

Antwoord: Niets! Als lid van de bibliotheek mag u gratis e-books en e-audiobooks lezen en downloaden.

7. Vraag: Hoeveel e-books of luisterboeken mag ik downloaden?

Antwoord: U mag tegelijkertijd 2 e-books en 2 e-audiobooks lenen.

8. Vraag: Hoe lang mag ik de boeken op mijn pc/mp3 speler bewaren?

Antwoord: Een e-book of een eAudiobook kan 3 weken lang gelezen of beluisterd worden. U kunt het daarna wel weer opnieuw downloaden. Als u een e-book op een e-reader gedownload hebt dan verzoeken wij u vriendelijk om de titel bij 'Mijn geleende items' (rechtsboven) op www.netlibrary.com direct in te leveren.



FAQ's e-portal voor e-books

9. Vraag: Moet ik Adobe Digital Editions installeren?

Antwoord: Ja, om een e-book te kunnen lezen moet u Adobe Digital Editions (ADE) installeren. Als u na het downloaden van uw eerste e-book een foutmelding krijgt in ADE, kunt u het boek opnieuw downloaden. Deze foutmelding verschijnt niet als u voor het downloaden ADE geïnstalleerd hebt.

ADE kunt u downloaden op: <http://www.adobe.com/nl/products/digitaleditions/>

10. Vraag: Moet ik mij aanmelden voor Adobe Digital Editions?

Antwoord: Als u uw versie van ADE niet autoriseert, dan kunt u de gedownloade boeken op slechts 1 computer lezen. Als u uw ADE wel autoriseert, is het mogelijk een boek op andere geautoriseerde computers te lezen.

11. Vraag: Kan ik een e-book ook op een e-reader downloaden?

Antwoord: Dat hangt af van de DRM (Digital Rights Management) formaten die uw e-reader ondersteunt. De e-books die u via de e-portal downloaden maken gebruik van Adobe Digital Editions. De Irex Iliad e-reader ondersteunt dit formaat niet, de Sony PRS300 en 600 en een aantal andere e-readers wel.

Voordat u bij een Sony de e-books kunt overhevelen naar de e-reader dien u eerst e-book Library te downloaden en te installeren via

<http://e-bookstore.sony.com/download/>

Het e-book blijft gewoon nog 3 weken op de e-reader staan.

Nogmaals: Nadat u uw e-book op de e-reader gedownload hebt kun je het geleende op www.netlibrary.com bij 'Mijn geleende items' (rechtsboven) direct inleveren.

12. Vraag: Hoe komt het dat een boek niet te downloaden is als het aan iemand anders uitgeleend en niet direct ingeleverd is, het is toch digitaal oneindig beschikbaar?

Antwoord: Uitgevers staan begrijpelijkerwijs niet toe dat via een bibliotheek oneindig veel kopieën van een titel gratis gedownload kunnen worden. Daarom koopt de bibliotheek voor iedere titel één licentie. Voor zeer populaire titels zullen we zeker overwegen meerdere licenties aan te schaffen. In deze verschilt een digitaal boek dus niet van een papieren boek.



FAQ's e-portal voor e-books

13. Vraag: Waarom biedt de bibliotheek e-books en downloadbare luisterboeken aan?

Antwoord: KopGroep Bibliotheken is zich er van bewust dat er in de maatschappij behoefte is aan downloadbare (luister-)boeken. Hoewel de techniek en de collectie nog niet optimaal zijn, wil de bibliotheek graag aan deze behoefte voldoen.

14. Vraag: Kan ik de boeken ook in de bibliotheek downloaden?

Antwoord: In verband met de DRM licenties, moet u de e-content downloaden op de computer waarop u ze wilt lezen of luisteren. In de meeste gevallen zal dit de computer thuis zijn.

15. Vraag: Hoe groot is de collectie?

Antwoord: Bij het van start gaan van de proef, bestaat de totale collectie uit ruim 700 Nederlandstalige titels. Dit aantal zal de komende jaren gaan groeien.

16. Vraag: Hoe moet ik downloaden?

Antwoord: Nadat u bent ingelogd op www.netlibrary.com, kunt u via het menu in het groene kadertje aan de rechterkant van het scherm door de collectie bladeren, of erin zoeken. Bij iedere titel ziet u na het klikken op 'toon details' de leen- en downloadlink. Als u daarop klikt, opent het e-book automatisch in Adobe Digital Editions. De e-audioboeken openen in o.a. Windows Media Player nadat u zich geautoriseerd hebt. Zie voor verdere instructies de helpfunctie op de site.

17. Vraag: Waarom doet een e-audiobook het niet op mijn iPod?

Antwoord: Dit heeft te maken met de kopieerbeveiliging. De e-audioboeken en de e-books zijn alleen bruikbaar op apparatuur die Microsoft Digital Management ondersteunt.

18. Vraag: Zijn er demonstratievideo's?

Antwoord: Op de Netlibrary website staan enkele Engelstalige demonstratievideo's. Klik hier voor de [demonstratie](#) e-audioboeken en e-books.